



Poznaj

Kontrakty serwisowe Start&Drive



SERVICES
BY RENAULT TRUCKS



**RENAULT
TRUCKS**

Sprawdź dostępne kontrakty serwisowe Start&Drive



Renault Trucks jest do Twojej dyspozycji przez cały okres eksploatacji pojazdów, aby zapewnić Twojej firmie maksymalną wydajność i mobilność.

Dzięki kontraktom serwisowym Start& Drive zyskasz bezpieczeństwo i spokój.

REFERENCE	PERFORMANCE		EXCELLENCE PREDICT	ENDURANCE
	STANDARD	MAXI		
			CZĘŚCI EKSPLOATACYJNE (np. sprzęgło, klocki hamulcowe etc.)	
		ZAPOBIEGANIE AWARIOM	ZAPOBIEGANIE AWARIOM	} PREDICT
		ANALIZA ZUŻYCIA	ANALIZA ZUŻYCIA	
	FEATURES ONLINE	FEATURES ONLINE	FEATURES ONLINE	
	AUTO GOP	AUTO GOP	AUTO GOP	
	NAPRAWY (układu napędowego zgodnie z OWU)	NAPRAWY (całego pojazdu zgodnie z OWU)	NAPRAWY (całego pojazdu zgodnie z OWU)	RABAT NA CZĘŚCI W SERWISIE
OPCJE	OPCJE	OPCJE	OPCJE	OPCJE
OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA TECHNICZNA
	Pojazdy nowe			> 3 lata

Oferta **Start & Drive Excellence Predict** jest dostępna w pojazdach Renault Trucks T i T High, C i K.

Zakres kontraktów serwisowych Start&Drive

		REFERENCE	PERFORMANCE		EXCELLENCE
			Standard	Maxi	
DIAGNOSTYKA	120 punktów kontrolnych*	●	●	●	●
PRZEGLĄD	Wymiana oleju	●	●	●	●
	Wymiana oleju w skrzyni biegów	●	●	●	●
	Wymiana oleju w mostach	●	●	●	●
	Wymiana filtrów	●	●	●	●
	Wymiana pasków i napinaczy	●	●	●	●
	Filtr cząstek stałych (DPF)	●	●	●	●
NAPRAWA	Silnik		●	●	●
	Skrzynia biegów		●	●	●
	Układ napędowy		●	●	●
	Osie napędowe		●	●	●
	Układ wtryskowy		●	●	●
	Sprężarka		●	●	●
	Układ oczyszcz. spalin (EATS)		●	●	●
	Elektronika			●	●
	Zawieszenie**			●	●
	Układ kierowniczy**			●	●
	Kabina***			●	●
Rozrusznik – alternator			●	●	
WYMIANA CZĘŚCI ZUŻYWAJĄCYCH SIĘ	Akumulator				●
	Tarcze lub bębny hamulcowe				●
	Szczęki lub klocki hamulcowe				●
	Sprzęgło				●
	Pakiet Predict	○	○	●	●
	Auto GOP		●	●	●
USŁUGI DODATKOWE	Assistance	○	○	○	●
	Pojazd zastępczy	○	○	○	○
	Widoczność	○	○	○	○
	Uzupelnienia płynów****	○	○	○	○
	Optitrack	○	○	○	○

● W ofercie ○ W opcji

* Kontroli podlega 120 punktów w pojeździe (elektronika, układ hamulcowy, układ napędowy, zawieszenie, opony, mosty, układ kierowniczy, kabina, ...).

** Ograniczone pokrycie bez eksploatacji.

*** Ograniczone pokrycie.

**** Sprawdzenie i uzupełnianie poziomu oleju i płynu chłodzącego pomiędzy zaplanowanymi przeglądami.

Nie objęte umowami są: elementy poszycia zabudowy, listwy wykończeniowe, opony, wyposażenie nie dostarczone przez producenta.

Szczegółowe informacje, dotyczące zakresu kontraktu dostępne są w Warunkach Ogólnych Umowy Start& Drive u Autoryzowanych Przedstawicieli Renault Trucks.



Jak działa kontrakt serwisowy Start&Drive Excellence Predict?



PRZECIWDZIAŁANIE AWARIOM

REGULARNA OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	KONTROLA STANU PODZESPOŁÓW	ZAPOBIEGANIE NIEPRZEWIDZIANYM PRZESTOJOM
<ul style="list-style-type: none"> - Aktualizacja planu przeglądów, dzięki połączeniu z danymi pojazdu w czasie rzeczywistym (np. km, czas pracy silnika, ...). - Zarządzanie na bieżąco obsługami i przeglądami technicznymi niezbędnymi dla danego pojazdu. 	<p>Kontrola zużycia podzespołów tj. sprzęgło, kłocki, akumulatory, wkład osuszacza powietrza.</p>	<p>Ograniczenie przestojów pojazdu, dzięki:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kontroli kodów błędów w czasie rzeczywistym, - analizie danych i wykrywaniu symptomów nadchodzącej awarii.

WYMAGANIA WSTĘPNE (MODELE T & T HIGH)

Diagnostyka akumulatorów jest dostępna dla pojazdów sprzedanych po 1 stycznia 2015 spełniających warunki techniczne.

Poznaj korzyści kontraktu serwisowego Start&Drive Excellence Predict



Kontrakt serwisowy Start&Drive Excellence, a Excellence PREDICT

EXCELLENCE

PRZYKŁAD

- Awaria układu wtrysku AdBlue
- Pojazd unieruchomiony. Nieoczekiwany przestój.

ROZWIĄZANIE W PRZYPADKU KONTRAKTU EXCELLENCE

- Holowanie i naprawa *
- Efekt końcowy: Kontrakt pokrywa koszty naprawy, ale ponosisz straty spowodowane nieplanowanym przestojem.

EXCELLENCE PREDICT

PRZYKŁAD

- Stałe połączenie z pojazdem, pozwala na regularną kontrolę wtrysku Adblue.
- Dane są na bieżąco analizowane i działania zapobiegawcze podejmowane są natychmiast jeśli jest tak potrzeba.

ROZWIĄZANIE W PRZYPADKU KONTRAKTU EXCELLENCE PREDICT

- W przypadku, gdy pojawią się alarmy informujące o ryzyku awarii związanej z układem SCR, serwis skontaktuje się z użytkownikiem pojazdu, aby zdiagnozować przyczynę usterki, ustalić zapobiegawczą naprawę układu selektywnej redukcji katalitycznej SCR i w ten sposób działając prewencyjnie stara się zapobiec nieplanowanemu przestojowi pojazdu.
- Efekt końcowy: Nie ponosisz straty spowodowanej nieplanowanym postojem zachowując pełną mobilność.

Dzięki kontraktom serwisowym Start&Drive zyskasz:

Dostosowany plan obsługi pojazdu



SPOSÓB EKSPLOATACJI

2 3 2 2 2 2 KM

2 5 8 2 GODZINY PRACY SILNIKA

2 5 . 4 LITRÓW / 100KM

personalizowany plan obsługi



KONTRAKT SERWISOWY



Rzetelną analizę podzespołów pojazdu narażonych na zużycie

SYSTEM MONITOROWANIA W CZASIE RZECZYWISTYM



ŁĄCZNOŚĆ

- ✓ Kontrola łączności



ZARZĄDZANIE ENERGIĄ

- ✓ Akumulator



SCR

- ✓ Dysza Adblue
- ✓ Pompa Adblue
- ✓ DPF
- ✓ NOx czujnik 1
- ✓ NOx czujnik 2



SYSTEM PALIWOWY

- ✓ Filtr paliwa
- ✓ Ciśnienie paliwa



SILNIK

- ✓ Zawór EGR
- ✓ Przepustnica



SKRZYŃNIA BIEGÓW

- ✓ Siatownik sterowania sprzęgłem

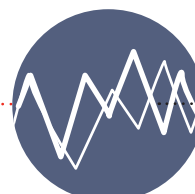
CENTRUM MONITOROWANIA POJAZDÓW (TMC)



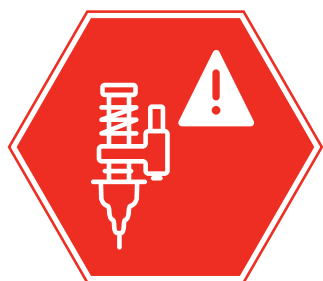
W PRZYPADKU ALERTU OSTRZEGAWCZEGO



REGULARNE MONITOROWANIE WSKAŹNIKÓW ZUŻYCIA



Usługę PREDICT, która zwiększy mobilność Twoich pojazdów



Informacja o możliwości wystąpienia usterki



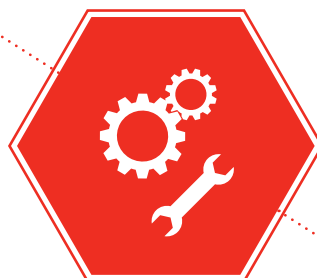
Analiza alertu i kodów błędów przez Centrum Monitorowania Pojazdów (TMC)



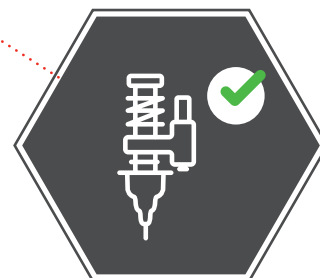
Otrzymanie zgłoszenia przez pracownika serwisu o możliwości powstania usterki w pojeździe i kontakt z klientem



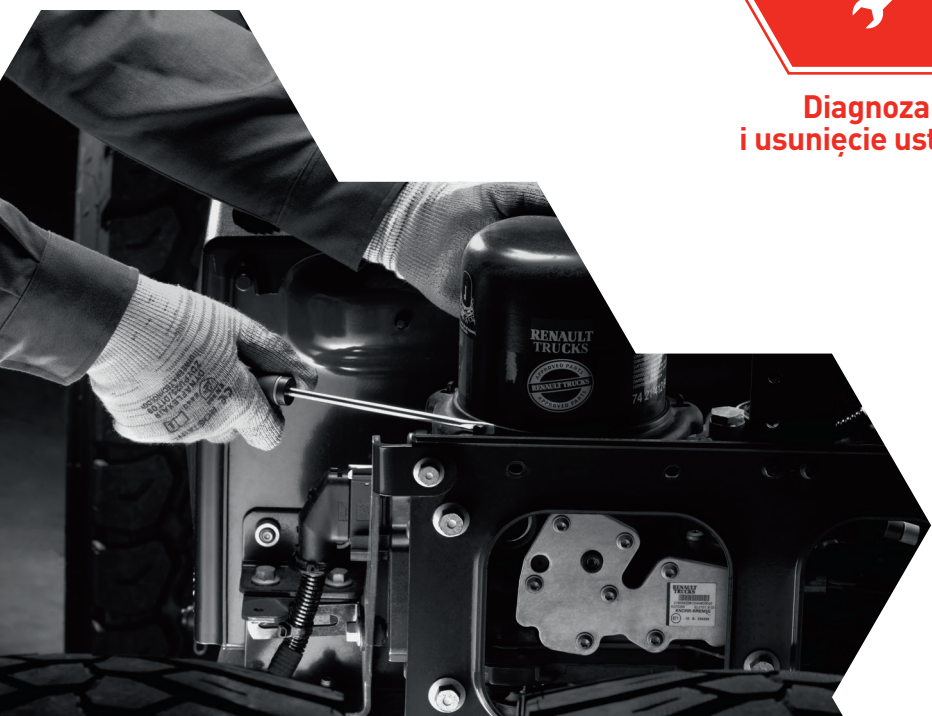
Zaplanowana z odpowiednim wyprzedzeniem wizyta w serwisie



Diagnoza i usunięcie usterki

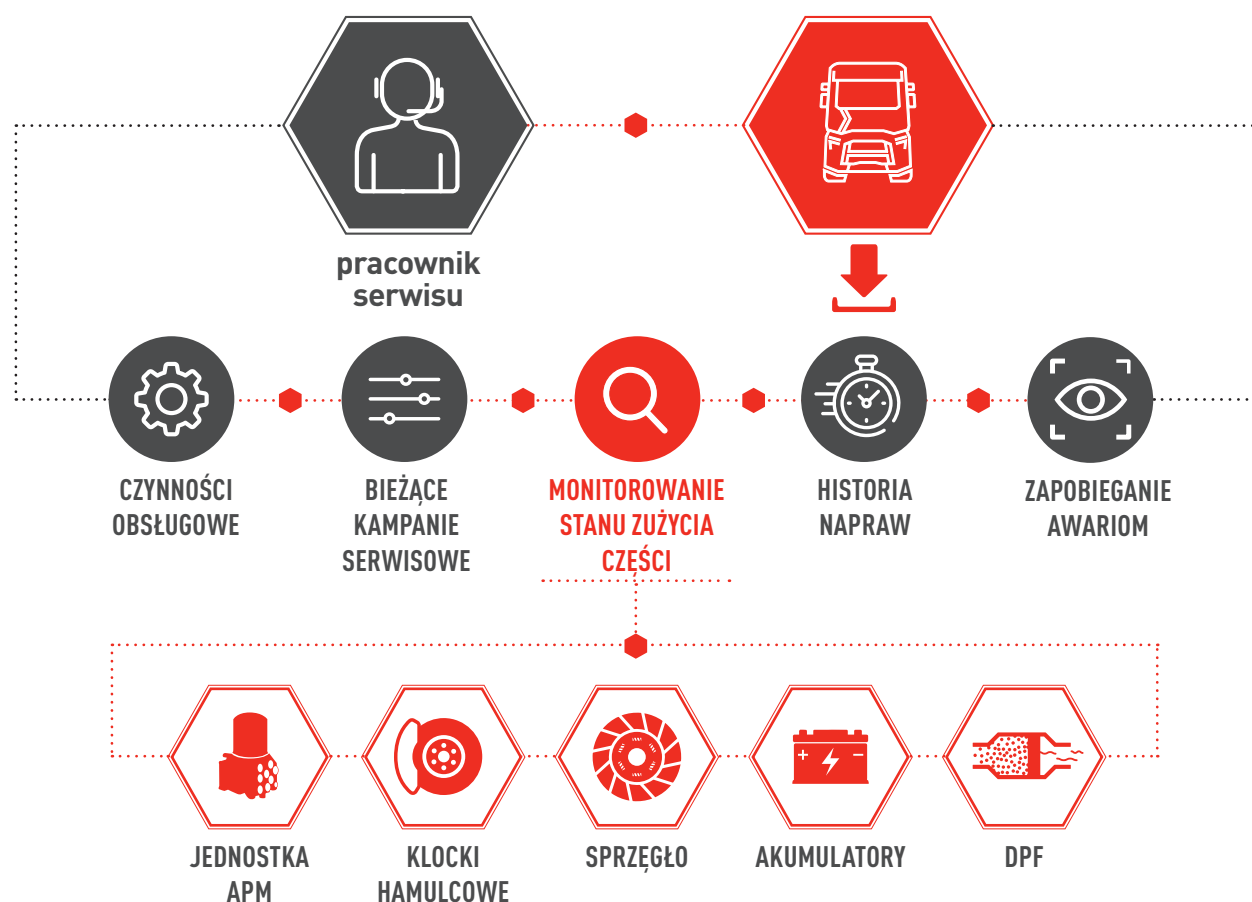


Usprawnienie pojazdu przed wystąpieniem poważnej awarii, wyeliminowanie nieplanowanego przestoju



Rola autoryzowanego serwisu

Pracownik serwisu „monitoruje” Twój pojazd, aby wszystko było w porządku do momentu ustalenia kolejnej wizyty w serwisie.



+ Twoje korzyści



Spersonalizowany plan obsługi

Twojego pojazdu dostosowany do jego specyfikacji



Naprawy połączone z przeglądami

w celu zwiększenia dyspozycyjności pojazdu



Nadzór nad głównymi podzespołami

odpowiadającymi w 50% za przestoje pojazdu



Użytkowanie zwiększające Twoją wiarygodność i rentowność na rynku transportowym



Maksymalizacja osiągnięć i zmniejszenie zużycia paliwa



Zwiększenie wartości odsprzedaży Twojego pojazdu



Najwyższa jakość usług serwisowych dzięki wykwalifikowanej kadrze



Features Online – zdalne programowanie parametrów



AUTO GOP – gwarancja płatności na zainicjowanie procesu pomocy w ramach RT24/7

Sieć autoryzowanych serwisów Renault Trucks



BIAŁA PODLASKA

ETMUS
21-500 Biała Podlaska
Styrzyniec, ul. Sadowa 2
tel.: +48 83 343 20 20

CHOROSZCZ

TT-TRUCK
16-070 Choroszcz
Porosty Kolonia 12 N
tel.: +48 85 871 06 40

DĄBROWA

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
49-120 Dąbrowa
ul. Kamienna 1
tel.: +48 77 457 60 23

DŁUGOŁĘKA

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
55-095 Długoleka
ul. Wrocławska 34
tel.: +48 71 399 63 16

FABIAŃÓW

POLSAD
63-460 Nowe Skalmierzyce
ul. Południowa 2
tel.: +48 62 762 00 02

KARPIN

INTRUCK
05-252 Dąbrówka
Karpin 1 C
tel.: +48 22 811 02 37

KATOWICE

TANDEM TRUCKS
40-749 Katowice
ul. Tartaczna 6
tel.: +48 32 355 90 09

KIELCE

TANDEM TRUCKS
25-672 Kielce
ul. Transportowców 16
tel.: +48 41 343 57 27

STARE MIASTO

POLSAD
62-571 Stare Miasto
ul. Ogrodowa 73
tel.: +48 63 240 98 23

KUTNO

POLSAD
99-300 Kutno
ul. Holenderska 14
tel.: +48 24 254 34 17

LEGNICA

OMNI MOTO
59-220 Legnica
ul. Nowodworska 30
tel.: +48 76 850 62 51

LISZKI

EUROCOMPLEX TRUCKS
32-060 Liszki
Piekary 332
tel.: +48 12 280 19 30

MIKOŁÓW

TANDEM TRUCKS
43-190 Mikołów
ul. Rybnicka 99
tel.: +48 32 325 77 77

MŁOCHÓW

VOLVO GROUP TRUCK CENTER
05-831 Młochów
Aleja Katowicka 215
tel.: +48 22 383 47 00

NOWA WIEŚ WIELKA

NIJWA
86-060 Nowa Wieś Wlk.
ul. Zakładowa 1
tel.: +48 24 357 02 10

OLSZTYN

ALDO
10-434 Olsztyn
ul. Kotobrzeska 54
tel.: +48 89 539 92 82

PIETRZYKOWICE / WROCŁAWIA

VOLVO GRUP TRUCK CENTER
55-080 Kąty Wrocławskie
Pietrzykowiec,
ul. Fabryczna 28
tel.: +48 71 758 22 02

PIŁA

NIJWA
64-920 Piła
ul. Przepiórcza 2
tel.: +67 35 28 610

PRUSZCZ GDAŃSKI

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
83-000 Pruszcz Gdański
Będzieszyn 101
tel.: +48 58 629 88 33

RADOM

INTRUCK
26-600 Radom
ul. Kielecka 118
tel.: +48 48 360 98 08

RZGÓW

POLSAD
95-030 Rzgów
ul. Rudzka 35 A
tel.: +48 42 227 86 70

SĘDZISZÓW MAŁOPOLSKI

EUROCOMPLEX TRUCKS
39-120 Sędziszów Mtp.
Olchowa 211 D
tel.: +48 17 221 26 30

SIEDLCE

TT-TRUCK
08-119 Siedlce
ul. Strzalińska 6
tel.: +48 25 794 14 20

SKOCZÓW

RETOS
43-430 Skoczów
ul. Górecka 45
tel.: +48 33 854 86 60

SŁUBICE

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
69-100 Słubice
Osiedle Przemysłowe 14
tel.: +48 68 341 30 52

SUWAŁKI

GAB-TRANS GABER
16-400 Suwałki
ul. Raczkowska 167
tel.: +48 87 565 94 50

SYCEWICE

VOLVO GROUP TRUCK CENTER
76-256 Sycewice
ul. Stupska 25
tel.: +48 59 811 18 11

SZCZECIN

VOLVO GROUP TRUCK CENTER
70-812 Szczecin
ul. Pomorska 48 A
tel.: +48 91 469 12 26

ŚWIDNIK

VOLVO GROUP TRUCK CENTER
21-040 Świdnik
Kalinówka 73 A
tel.: +48 81 710 40 70

TARNOWO PODGÓRNE

NIJWA
62-080 Tarnowo Podg.
ul. Krucza 2
tel.: +48 24 357 03 10

ZIELONA GÓRA

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
65-127 Zielona Góra
ul. Kostrzyńska 1
tel.: +48 68 451 71 81